

Polityka Prywatności

obowiązuje od dnia: 4 sierpnia 2026 r.

1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest KODiSEO, adres: Chrobrego 4/7, 14-100 Ostroda, NIP: 7411908934, e-mail: kontakt@kodiseo.pl, telefon: 575 995 271.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@kodiseo.pl.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe przekazywane przez klientów, potencjalnych klientów oraz osoby kontaktujące się w sprawie usług.
2. Dane mogą obejmować w szczególności:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer telefonu,
 - c. adres e-mail,
 - d. dane firmy i dane do faktury,
 - e. treść zapytania, ustalenia i korespondencji,
 - f. inne dane niezbędne do wykonania usługi.
3. Dane są przetwarzane w następujących celach:
 - a. kontaktu przed zawarciem umowy,
 - b. zawarcia i wykonania umowy,
 - c. wystawienia dokumentów księgowych,
 - d. obsługi reklamacji i dochodzenia roszczeń,
 - e. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak archiwizacja korespondencji czy obrona przed roszczeniami.

3. Podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub do wykonania umowy,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności księgowego i podatkowego,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:
 - a. dostawcom poczty elektronicznej,
 - b. dostawcom hostingu i usług IT,
 - c. dostawcom narzędzi do komunikacji i obsługi klienta,
 - d. biuru rachunkowemu,
 - e. kancelariom prawnym lub podmiotom dochodzącym należności - jeżeli zajdzie taka potrzeba.
2. Dane nie będą sprzedawane podmiotom trzecim.

5. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa oraz przedawnienia roszczeń.
2. Dane zawarte w dokumentach księgowych przechowywane są przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
3. Dane z korespondencji dotyczącej zapytań ofertowych mogą być przechowywane przez okres potrzebny do obsługi kontaktu, a następnie przez okres uzasadniony ochroną przed roszczeniami.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do danych,
 - b. sprostowania danych,
 - c. usunięcia danych - w przypadkach przewidzianych prawem,
 - d. ograniczenia przetwarzania,
 - e. przenoszenia danych - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody w sposób zautomatyzowany,
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach niezbędne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, zawarcia umowy lub realizacji usługi.

8. Źródło danych

1. Dane osobowe Administrator otrzymuje bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, albo od podmiotu, w imieniu którego osoba ta działa.
2. W przypadku kontaktu przez platformy pośredniczące w zleceniach, dane mogą pochodzić również z tych platform w zakresie udostępnionym przez użytkownika.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Dane osobowe nie sa wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby, ktorej dane dotycza.

10. Pliki cookies i dane techniczne

1. Jezeli Administrator korzysta z wlasnej strony internetowej, moze przetwarzac podstawowe dane techniczne, takie jak adres IP, logi serwera, identyfikatory urzadzenia lub dane o sesji, w celu zapewnienia bezpieczenstwa i poprawnego dzialania strony.
2. Szczegolowe zasady dotyczace cookies moga byc opisane dodatkowo na stronie internetowej Administratora, jezeli taka strona jest prowadzona.

11. Postanowienia koncowe

1. Polityka prywatnosci obowiazuje od dnia wskazanego na poczatku dokumentu.
2. Administrator moze aktualizowac niniejsza polityke, jezeli wymaga tego zmiana przepisow, sposobu swiadczenia uslug lub zakresu przetwarzania danych.